

## Shortage of Raw Materials

Capriolo, 09/02/2021

Oggetto: **Scarsa reperibilità di materie prime**

Gentile Cliente,

A seguito di comunicazioni da parte dei fornitori riguardanti problemi di reperibilità di alcune mescole, siamo a comunicare che potrebbero verificarsi ritardi nell'invio delle nostre conferme d'ordine.

Queste ultime verranno inviate entro massimo 10 giorni lavorativi e solamente dopo aver ricevuto la conferma di ricezione mescola da parte dei nostri fornitori di materia prima.

In concomitanza abbiamo ricevuto un aumento degli ordini e delle urgenze da parte dei nostri clienti. Stiamo cercando di affrontare questa situazione straordinaria impiegando il massimo delle nostre risorse e capacità al fine di ridurre al minimo eventuali disagi.

Le spedizioni confermate potrebbero subire ritardi, faremo il possibile per avvisarvi tempestivamente. Confidando nella Vostra comprensione e collaborazione, restiamo a disposizione per eventuali chiarimenti.

Cordiali Saluti



*Sergio Parzani*

Sergio Parzani

## Shortage of Raw Materials

Capriolo, 09<sup>th</sup> February 2021

Subject: **Shortage of Raw Materials**

Dear Customer,

following the communication of our compound suppliers concerning the shortage of some compounds, we inform you that there may be delays in forwarding our order confirmations. We will send them within maximum 10 working days and only after the receipt of the compound confirmation from our suppliers.

In the past few months, we have received an ever increasing number of orders and urgent requests from our customers.

We are currently making our utmost efforts to manage this extraordinary situation using the maximum of our resources and capabilities to minimize any inconvenience.

Previously confirmed shipments may be delayed. Should this be the case, we will endeavour to notify you promptly.

Trusting in your understanding and cooperation, we remain at your disposal for any further clarification.

Regards,



**BER-PA**  
since 1984

*Sergio Parzani*

Sergio Parzani

## Shortage of Raw Materials

Capriolo, den 9. Februar 2021

Betreff: **Mangel an einigen Compounds**

Sehr geehrter Kunde,

Nach der Mitteilung unserer Mischungslieferanten bezüglich des Mangels an einigen Compounds teilen wir Ihnen mit, dass es zu Verzögerungen bei der Weiterleitung unserer Auftragsbestätigungen kommen kann. Wir senden sie Ihnen innerhalb von maximal 10 Werktagen und erst nach Erhalt der zusammengesetzten Bestätigung unserer Compound- Lieferanten.

In den letzten Monaten haben wir immer mehr Bestellungen und dringende Anfragen von unseren Kunden erhalten. Wir bemühen uns derzeit, diese außergewöhnliche Situation mit dem Maximum unserer Ressourcen und Fähigkeiten zu bewältigen, um etwaige Unannehmlichkeiten zu minimieren.

Zuvor bestätigte Sendungen könnten sich verzögern. In diesem Fall werden wir uns bemühen, Sie umgehend zu benachrichtigen.

Wir vertrauen auf Ihr Verständnis und Ihre Zusammenarbeit und stehen Ihnen für weitere Erläuterungen zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen,



**BER-PA**  
since 1984

*Sergio Parzani*

Sergio Parzani